УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»

от 05.11.2020 г.№ 57/п

_____Беляковой Л.Н.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина»

(по итогам независимой оценки качества оказания услуг проведенной Обществом с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (2020г.)

№п/п	Выявленные недостатки	Мероприятие по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Информация, характеризующая результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации о деятельности МКУК «ЦГДБ им.А.С.Пушкина»					
1.	Информация о деятельности МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» не соответствует требованиям Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет».	- провести проверку информации, размещенной на официальном сайте МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» на соответствие требованиям Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 N 277.	15.11.2020	заведующий отделом методико-инновационной деятельности Васляева Т.В.	Размещение на официальном сайте полной информации о МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»
		- разместить копию бюджетной сметы - разместить План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг	10.11.2020 10.11.2020	ведущий-инженер-программист Карпова Н.А.	

2.	На официальном сайте отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия на главной странице сайта.	15.11.2020	ведущий-инженер-программист Карпова Н.А.	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг
		- обеспечить возможность для получателей услуг участвовать в опросах, касающихся работы МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»	постоянно		Своевременно информировать получателей услуг (информация, анкеты, гиперссылки) о проведении опросов, анкетирования и др. мероприятиях, позволяющих выражать мнение о качестве оказания услуг
3.	Поддержка официального сайта МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» в актуальном состоянии	-своевременно размещать информацию на официальном сайте	постоянно	заведующий отделом методико-инновационной деятельности Васляева Т.В. ведущий-инженер-программист Карпова Н.А.	Размещение на официальном сайте полной информации о деятельности МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»
Комфортность условий предоставления услуг					
4.	Отсутствие доступной питьевой воды для посетителей	-обеспечить доступность питьевой воды	при наличии денежных средств	начальник хозяйственного отдела Шемякова Т.В.	Удобное и доступное расположение мест с питьевой водой для посетителей

Доступность услуг для инвалидов					
5.	Помещения МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» и прилегающая к ней территория не оборудована с учетом доступности для инвалидов: - отсутствует оборудование входных групп пандусами; - отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -отсутствуют сменные кресла-коляски; - отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения	-создание доступной среды в помещениях МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» для инвалидов	при выполнении капитального ремонта и при наличии денежных средств	директор Белякова Л.Н.	Наличие в помещениях и на прилегающей территории МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» условий свободного и удобного доступа для инвалидов
6.	Отсутствуют условия доступности для инвалидов по слуху и зрению, позволяющие получать услуги наравне со всеми: - не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	-создание доступной среды в помещениях МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» для инвалидов по зрению и слуху	при наличии денежных средств	директор Белякова Л.Н.	Наличие в помещениях МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля
	- не дублируется звуковая и зрительная информация		2021г.	заведующий отделом методико-инновационной деятельности Васляева Т.В.	Наличие звуковой и зрительной информации для инвалидов

Контроль за выполнением Плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг					
7.	Ежегодная сдача отчета о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества оказания услуг в Департамент культуры и искусства Администрации г. Саров		20.01.2021 20.01.2022 20.01.2023	директор Белякова Л.Н.	