ПАМЯТКА

работникам МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» о порядке приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера

Дословно запомните разговор и зафиксируйте его на бумаге. По ходу разговора постарайтесь определить и запомнить:
- **пол**: мужской, женский;
- **примерный возраст звонившего**:_____;
- **особенности его (ее) речи:** голос громкий (тихий), низкий (высокий);
- **темп речи:** быстрый (медленный);
- **произношение**: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- **манера речи**: развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями, с выражениями уголовной субкультуры;
- **звуковой фон** (шум автомашин или железнодорожного или других видов транспорта, звуки теле-радио аппаратуры, голоса, а также другое).
- **характер звонка**: городской или междугородный – длинный.

Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность: начало _____ч.____ мин. _____сек. продолжительность ____мин. _____сек.

Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

1. *Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?*_____
2. *Какие конкретно требования он (она) выдвигает?*_____
3. *Выдвигает требования он (она) лично или выступает в роли посредника, или представляет какую-либо группу лиц, организацию*? _____
4. *На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?*_____
5. *Как и когда с ним (с ней) можно связаться?*_____
6. *Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?* _____

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного ппромежутка времени для принятия Вами и директором учреждеия решений или совершения каких-либо действий. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем другому работнику, если нет – немедленно по его окончании.

В целях недопущения паники до прибытия сотрудников правоохранительных органов – **не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме директора и тех работников, кому в соответствии со служебными функциями необходимо знать о случившемся.**

НЕМЕДЛЕННО сообщить о его обнаружении директору и в специализированные службы:

в полицию г. Сарова по городскому тел. 02, 6-05-04, (с мобильного телефона – 102). в **единую дежурно - диспетчерскую службу** по тел. 112 или в **ФСБ г. Сарова** тел. 7-88-22, 3-50-31,Уточнить у правоохранительных органов, будут ли ими оповещены МЧС, ДПС, ПСЧ, Скорая мед.помощь. Если нет – звоните самостоятельно по следующим телефонам: **МЧС** 9-93-23 (сот.112) **, ПСЧ (Пожарные)** 9-46-00 (сот.104), **ДПС** 6-66-89 **, Скорая мед. помощь** 6-01-04, 03 (сот 103).

Вызов правоохранительных органов допустим только с городских телефонов: **приемной** 9-17-40, **вахты** 9-17-39, **бухгалтерии** 9-17-37, **директора** 9-17-39. **Звонить с мобильного телефона разрешается только в случае крайней необходимости! ЭТО ОЧЕНЬ ОПАСНО!**

В это же время одновременно вахтер, гардеробщик нажимают кнопку оповещения об эвакуации, тревожную кнопку (находится в столе вахты) и связываются с сотрудниками ООО «Аквад» по тел 3-58-51 для уточнения информации о поступлении им вызова.

Зафиксировать время звонка в специализированные службы и ООО «Аквад».

До приезда сотрудников полиции организовать эвакуацию людей из здания.

Особенности проведения эвакуациии

1. Эвакуацию людей осуществлять через ближайшие запасные выходы, находящиеся с противоположной стороны от места обнаружения подозрительного предмета. В отдельных случаях эвакуация может быть организована через окна первых этажей здания.

2. Не тратить время на разговоры, сбор вещей и одевание.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ возвращаться в здание библиотеки за забытыми личными вещами!!!

3. Место для сбора после эвакуации должно быть выбрано на достаточном удалении от библиотеки, не менее 100 м.

4. В холодное время года и при неблагоприятных погодных условиях разместить эвакуированных в зданиях близлежащих организаций (домов) (МБОУ школа № 13 тел. для связи 9-11-04, 9-11-01, Театр «Кузнечик» тел. 9-01-12, 9-01-11).

5. Ответственному за эвакуацию сверить количество эвакуированных, согласно журнала прихода работников на работу.

6. Дождаться прибытия сотрудников правоохранительных органов и точно указать им место расположения подозрительного предмета, сообщить время и обстоятельства его обнаружения;

7. Далее действовать по указанию представителей Оперативного штаба, правоохранительных органов.