УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»
о 01.08.2020 г. № 33[а]/П

ИНСТРУКЦИЯ № 20
при угрозе совершения террористического акта для работников МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»

Настоящая Инструкция устанавливает требования безопасности и охраны труда для работников Муниципального казенного учреждения культуры «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина» (далее – МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»).
Срок действия настоящей инструкции — 5 лет

1. Действия администрации и работников по предупреждению террористического акта в МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»

1.1. Общие требования к действиям работников для предупреждения террористического акта в помещениях МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»:

- разработать план эвакуации работников и посетителей библиотеки, следить за исправностью средств оповещения;
- директору МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» проводить тщательный подбор работников обслуживающего персонала;
- директору назначить лицо, ответственное за антитеррористическую безопасность в МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»;
- всем работникам библиотеки соблюдать требования «Положения о внутриобъектовом и пропускном режиме в помещениях МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»;
- вахтерам, гардеробщику ежедневно осуществлять обход и осмотр холла библиотеки, лестничных клеток и других помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- всем работникам ежедневно тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения подозрительных предметов, а также обращать внимание на подозрительных лиц;
- ответственным лицам тщательно проверять поступившее имущество, оборудование, по количеству предметов, состоянию упаковки и т. д.;
- не разглашать информацию об особенностях охраны МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина», а также функционирования технических средств охраны, средств оповещения, сигнализации и связи;
- незамедлительно сообщать руководству об обнаружении неисправности средств оповещения и связи, а также технических средств охраны в МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»;
- незамедлительно сообщать непосредственному начальнику о лицах, проявляющих интерес к планам и системам охраны МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина».
- организовать подготовку постоянного состава коллектива МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- подготовить план осмотра помещений МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина», в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования;
- освободить от лишних предметов лестничные клетки, помещения, не загораживать пути эвакуации;
- обеспечить регулярное удаление из здания мусора;

- довести до всего постоянного состава коллектива МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина», номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.
- ***Номера телефонов при звонке со стационарных и мобильных телефонов:***
- ***единый номер 112;***
- ***пожарная охрана и органы МЧС – 101;***
- ***полиция – 102;***
- ***скорая медицинская помощь – 103.***

2. Действия работников при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.

2.1. Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т. п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- - и пожароопасных мест, мест расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т. п.). Помните, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение.

2.2. На наличие взрывного устройства, других опасных предметов могут указывать следующие признаки:

- присутствие проводов, небольших антенн, изоленты, шпагата, веревки, скотча в пакете, либо торчащие из пакета;
- шум из обнаруженных подозрительных предметов (пакетов, сумок и др.). Это может быть тиканье часов, щелчки и т.п.
- наличие на найденном подозрительном предмете элементов питания (батареек); растяжки из проволоки, веревок, шпагата, лески;
- необычное размещение предмета;
- наличие предмета, несвойственного для данной местности; специфический запах (н-р: миндаля).

2.3. При обнаружении забытой или бесхозной вещи, постороннего предмета:

- опросите посетителей библиотеки, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить.
- незамедлительно сообщите о находке руководителю библиотеки;
- зафиксируйте время и место обнаружения;
- предпримите меры к тому, чтобы посетители и работники библиотеки отошли как можно дальше от подозрительного предмета и опасной зоны;
- обеспечьте полную неприкосновенность обнаруженного предмета, а в случае необходимости огородить место его обнаружения;
- сообщите об обнаруженном предмете в правоохранительные органы;
- дождитесь прибытия представителей правоохранительных органов, укажите место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения;
- не паникуйте. О возможной угрозе взрыва сообщите только тем, кому необходимо знать о случившемся.

2.4. Запрещается:

- трогать, вскрывать, передвигать или предпринимать какие-либо иные действия с обнаруженным предметом;
- использовать мобильные телефоны и другие средства радиосвязи вблизи такого предмета.

2.5. Помните о том, что обезвреживание взрывоопасного предмета на месте его обнаружения производится только специалистами полиции, а также подразделений по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

3. Действия работников МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» при поступлении угрозы террористического акта по телефону

3.1. Предупредительные меры (меры профилактики):

- проинструктировать персонал в порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

3.2. Действия работников во время звонка по телефону, содержащего угрозы террористического характера:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- при наличии диктофона, попробовать записать разговор.
- постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.
- быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего.
- По ходу разговора отметьте пол, возраст звонящего и особенности его (ее) речи:
  -голос громкий (тихий), низкий (высокий);
  -темп речи: быстрая, медленная;
  - произношение отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
  -манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
  -отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).
- отметьте характер звонка (городской или междугородний).
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
- Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких – либо действий.
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;
- Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем администрации МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина», если нет – немедленно по его окончании. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией. При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

3.3. Обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы;

3.4. При необходимости эвакуировать людей, согласно плану эвакуации.

3.5. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов.

4. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде.

4.1. Угрозы в письменной форме могут поступать в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки; надписи; информация, записанная на дискете и др.).

4.2. При этом необходимо четкое соблюдение работниками библиотеки правил обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера:

- обращаться с ним максимально осторожно, убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, вскрыть его только с левой или правой стороны, аккуратно открывая кромки ножницами;
- сохранить всё: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;
- ограничить круг лиц, ознакомившихся с содержанием документа;
- направить анонимные материалы в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

4.3. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается ставить подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.
• При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

4.4. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» и заявлениях граждан, передавших анонимный материал в инстанции.

5. Действия работников при совершении террористического акта, захвате заложников.

5.1. Сохранять самообладание, действовать обдуманно, без паники.

5.2. Не проявлять инициативы ведения переговоров с террористами.

5.3. Выполнять в случае необходимости требования террористов, если это не связано с риском причинения ущерба жизни и здоровью людей.

5.4. Не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов на применение оружия, взрывных устройств и привести к человеческим жертвам.

5.5. Принять меры по оповещению силовых структур о совершении в здании террористического акта.

5.6. При отсутствии возможности передать данную информацию, принять меры по ее передаче установленным сигналом (сообщением) органам МЧС, другим организациям, водителям транспортных средств, находящихся поблизости.

5.7. Обеспечить беспрепятственный проход (проезд) к зданию представителей силовых структур, автомашин скорой медицинской помощи, пожарной службы и т.д.

5.8. С прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить им работу.