


УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»
МКУК
« 29 » августа 2025 г. № 80 а /П_
Т.Н. Гарьковенко



ПОЛИТИКА

**Муниципального казенного учреждения культуры
«Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»
в отношении обработки и защиты персональных данных
пользователей веб-сайта <https://пушкинка-саров.рф/>
(в новой редакции от 29.08.2025г.)**

1. Общие положения

1.1. Политика Муниципального казенного учреждения культуры «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина» в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей веб-сайта <https://пушкинка-саров.рф/> (далее – Политика, сайт, МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина») является публичной декларацией МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» о намерении и гарантированном выполнении им государственных нормативных требований, касающихся обработки и защиты персональных данных.

1.2. МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» является оператором персональных данных. Субъектами персональных данных являются пользователи сайта.

1.3. Политика разработана в целях исполнения ст. 87 Трудового кодекса РФ, в соответствии с Рекомендациями Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Политика распространяется на всех пользователей сайта.

1.4. МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» в полной мере понимает свою ответственность за сохранность персональных данных пользователей сайта.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- Субъект персональных данных - это любой человек, персональные данные которого получил оператор.
- Пользователь сайта – любой посетитель сайта.
- Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://пушкинка-саров.рф/>.
- Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью электронно-вычислительных технологий.
- Сбор персональных данных – это фактическая передача персональных данных от их субъекта оператору.
- Запись – фиксация персональных данных ручным и машинным способом.
- Систематизация – техническое действие, облегчающее обработку персональных данных для оператора.
- Накопление – хранение информационных массивов на материальных носителях или с использованием средств автоматизации до момента их уничтожения.
- Уточнение – обновление или изменение информации.
- Извлечение – перенос персональных данных из памяти средств автоматизации на материальные носители.

- Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- Удаление – действие, которое производится в целях коррекции персональных данных или для решения иных технических задач.
- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- Яндекс.Метрика - бесплатный интернет-сервис компании Яндекс, предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей.
- Cookie - небольшие текстовые файлы, которые после просмотра пользователем фрагментов сайта сохраняются на его устройстве. Cookie позволяют определить, в частности, был ли конкретный компьютер (и, вероятно, его Пользователь) на Сайте ранее.

2. Принципы обработки персональных данных

- 2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

2.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, законодательством субъекта Российской Федерации или муниципальным законодательством. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных в учреждении являются:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.94 N 78-ФЗ «О библиотечном деле».
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Федеральный закон от 27.06.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 (ред. от 14.05.2020) «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Устав Муниципального казенного учреждения культуры «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина».

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- организации дистанционного библиотечно- информационного обслуживания посетителей;
- повышения оперативности и качества обслуживания;
- аналитики посещаемости сайта с использованием сервиса «Яндекс.Метрика»;
- проведения статистического учета и анализа деятельности учреждения.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных. Действия в процессе обработки

5.1. МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» обрабатывает общие персональные данные, в объеме, необходимом для достижения целей, заявленным в п. 3 настоящей Политики.

5.2. Субъекты персональных данных:

- пользователи сайта.

5.3. В рамках организации дистанционного библиотечно-информационного обслуживания посетителей, повышения оперативности и качества обслуживания осуществляются следующие действия:

- Продление книг через сайт.
- Запись на мероприятия.

Необходимые персональные данные:

- Фамилия, имя посетителя/законного представителя, место учебы (школа/детский сад, класс) или работы, e-mail.

Действия с персональными данными:

- сбор, запись, хранение, передача, удаление, уничтожение.

5.4. В рамках аналитики посещаемости сайта, статистического учета пользователей и анализа деятельности учреждения, осуществляется сбор информации о действиях пользователей на сайте.

Персональные данные:

- информация из файлов cookie
- технические данные устройства
- идентификационные и поведенческие данные
- сетевые данные.

Обрабатываются только обезличенные персональные данные пользователей сайта.

Действия с персональными данными: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

6. Порядок предоставления персональных данных

6.1. Персональные данные предоставляются пользователем или его законным представителем добровольно при пользовании услугами МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина».

6.2. МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» обрабатывает персональные данные пользователя, перечисленные в п. 5.3. только в случае их заполнения и отправки пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://пушкинка-саров.рф>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные, пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных.

6.3. МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» получает персональные данные пользователей, перечисленные в п.5.4., при посещении сайта через аналитические файлы cookie и аналитический сервис Яндекс.Метрика.

7. Условия обработки персональных данных

(актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных)

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы МКУК «ЦСДБ им. А. С. Пушкина» для целей, не перечисленных в п. 3 настоящего Положения.

7.3. Способы обработки персональных данных пользователей МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина».

7.3.1. Обработка персональных данных включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных, включая передачу данных через информационно-телекоммуникационные сети третьим лицам (например, сервису «Яндекс.Метрика»), в рамках целей, указанных в Политике.

7.4. Аналитические файлы cookie.

Позволяют подсчитывать количество посетителей - пользователей сайта; определять, какие действия пользователь совершает на Сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц). Этот тип cookie применяется для того, чтобы улучшить функционал сайта, определить предпочтения пользователя и предоставить ему полезную целевую информацию по продуктам, услугам и сервисам, которые могут его заинтересовать

7.5. Сервисы аналитики

7.5.1. Оператор уведомляет пользователя о возможности применения стороннего аналитического сервиса Яндекс.Метрика для сбора статистических данных и улучшения качества работы сайта.

Пользователь, продолжая использование сайта, выражает согласие с такой обработкой данных.

7.5.2. Информация об использовании сайта передается Яндексу и хранится на серверах Яндекса в РФ.

7.5.3. Данные передаются в сервис Яндекс.Метрика в обезличенном виде и не позволяют идентифицировать конкретного пользователя без дополнительной информации.

7.5.4. Аналитический сервис Яндекс.Метрика осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных пользователя с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.6. Управление файлами cookie

7.6.1. Пользователям могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке файлов cookie. Эти уведомления содержат ссылку на Политику и кнопки для принятия условий или закрытия уведомления.

7.6.2. При первом посещении сайта оператор запрашивает согласие на использование файлов cookie. Посещая сайт и/или соглашаясь с настоящей Политикой путем нажатия кнопки «ОК» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия пользователем настоящей Политики), пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике, включая использование файлов cookie и их обработку сервисом веб-аналитики Яндекс.Метрика.

7.6.3. После сохранения в браузере информация будет отправляться на сайт при каждом последующем запросе. Это происходит до истечения срока действия файлов cookie или их удаления с устройства. Данные обрабатываются оператором для улучшения работы сайта.

7.6.4. Пользователь может отказаться от использования файлов cookie, изменив настройки браузера. Однако это может ограничить доступ к некоторым функциям сайта.

7.6.5. В случае, если пользователь не согласен с обработкой cookie, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookie для сайта;
- переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookie до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
- покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookie.

7.6.6. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookie управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтами cookie, включая:

- адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookie;
- названия и значения параметров, хранящихся в cookie;
- сроки действия cookie.

7.6.7. Если пользователь настроил свой компьютер на полный запрет приема cookie файлов, он по-прежнему может анонимно посещать сайт до тех пор, пока не пожелает воспользоваться одной из услуг сайта

7.7. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Права пользователей МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»

8.1. Пользователь имеет право на получение от МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина», сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой передаче данных.
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

8.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных осуществляется в целях охраны правопорядка;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.3. Пользователь вправе требовать от оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.4. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. Обязанности МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»

в отношении обработки и защиты персональных данных

9.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

9.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9.3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

9.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

9.5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных.

9.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

9.7. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

9.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

10. Ответственность МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»

(ст. 24 Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных»)

10.1. На лиц, виновных в нарушении требований ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ, возлагается предусмотренная законодательством Российской Федерации ответственность.

10.2. Одним из главных требований к организации мероприятий по обеспечению требований действующего законодательства в области защиты персональной информации является личная ответственность каждого сотрудника МКУК «ЦГДБ им. А. С. Пушкина», в соответствии со своими полномочиями имеющего доступ к персональным данным пользователей за нарушение правил обработки, режима защиты и использования этой информации. Каждый сотрудник МКУК «ЦГДБ им. А. С. Пушкина», непосредственно работающий с источниками персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях и своевременно проинформированный о факте обработки им персональных данных, несет единоличную ответственность за соблюдение норм Федерального Закона «О персональных данных».

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения приказом директора МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» и действует бессрочно до замены ее новой версией.

11.2. В Политику могут вноситься изменения. Все изменения утверждаются приказом директора МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина».

11.3. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты pushkinka.sarov@yandex.ru.