Муниципальное казенное учреждение культуры
«Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»
г. Саров Нижегородской обл.

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»
от «_5_»_марта_2025г._31 а_/П
_____ Т.И. Гарьковенко

Правила пользования компьютерным оборудованием Муниципального казенного учреждения культуры «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пользования компьютерным оборудованием Муниципального казенного учреждения культуры «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина» (далее – Правила, МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина») определяют порядок и условия предоставления доступа пользователям к компьютерному оборудованию.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии:

- с Федеральным законом от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (с изменениями на 28 апреля 2023 года) (далее – ФЗ №436).
- с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- с Федеральным законом от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле».
- с Уставом МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина.
- с Правила пользования МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина».

1.3. Компьютерное оборудование предоставляется пользователям в отделе «Информационно-творческий зал».

1.4. Компьютерное оборудование предоставляется:

- для обучения навыкам работы на компьютере;
- для обучения навыкам поиска информации и обучения способам ее получения и обработки;
- для обучения использованию информационных технологий и развитию навыков цифровой грамотности;
- для подготовки учебных материалов: текстовой информации, презентаций, видеоматериалов и др.
- для знакомства с информационными ресурсами МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» и сторонних организаций.

1.5. Пользователи во время работы за компьютером имеют право на получение следующих услуг:

- Доступ к компьютерам для учебы и работы.
- Доступ к интернету.
- Доступ к электронным информационным и справочным ресурсам МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» (к электронным информационным ресурсам МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина», к электронному каталогу, оцифрованным изданиям МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» и др.), адаптированным к возрастным особенностям детей.
- Доступ к электронным ресурсам других библиотек.
- Доступ к порталу Госуслуги и помощь в освоении портала государственных и муниципальных услуг (для взрослого населения).
- Обучение навыкам работы на компьютере.
- Обучение навыкам поиска, систематизации, анализа нужной информации и работе с современными информационными технологиями.
- Предоставление пользователям литературы по информатике и информационным технологиям, а также фонда электронных документов на съёмных носителях.
- Обучение правилам безопасного поведения в интернет-пространстве.
- Проведение обучающих мероприятий по повышению уровня информационной, цифровой и компьютерной грамотности, по формированию навыков информационной безопасности.
- Организация творческой деятельности с использованием компьютерных технологий.

1.6. Доступ к компьютерному оборудованию возможен только для пользователей, записанных в МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина».

1.7. Пользователям предоставляется возможность самостоятельно работать с электронными ресурсами МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина», текстовыми, графическими и мультимедийными документами, используя приложения, установленные на компьютерных местах.

1.8. При работе на компьютерах пользователям предоставляется доступ к сайтам сети Интернет, содержание которых не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

1.9. На компьютерах установлены интернет-фильтры для ограничения доступа пользователей к негативным, нежелательным и опасным интернет-ресурсам, а также используются технические и программно-аппаратные средства, обеспечивающие защиту компьютерного оборудования в местах доступа детей к сети Интернет и безопасность официальных представительств МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» в сети Интернет.

1.10. Доступ к компьютерному месту предоставляется пользователям бесплатно.

2. Права, обязанности и ответственность пользователей при работе за компьютером

2.1. Пользователи имеют право:

2.1.1. Самостоятельно работать за компьютером, начиная с 7-летнего возраста. Пользователи более младшего возраста допускаются к работе на компьютере только в сопровождении взрослых.

2.1.2. Бесплатно пользоваться сетью Интернет.

2.1.3. Находиться за компьютером в течение установленного времени:

- для обучающихся 1-4 классов –15 минут
- для обучающихся 5-7 классов –20 минут
- для обучающихся 8-9 классов –25 минут
- для обучающихся 10-11 классов – 30 минут
- для студентов и взрослых – два сеанса длительностью до 60 минут каждый.

2.1.4. Получать консультационную помощь у сотрудника МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» по всем вопросам.

2.1.5. Сохранять свои файлы в специально созданной папке «Мои документы», а также на личных носителях информации (CD/DVD диски, дискеты, USB-носители, карты памяти, flash-носители т.д.)

- Содержимое папки «Мои документы» периодически уничтожается. Претензии по поводу потерянных файлов не принимаются.

2.2. Обязанности пользователя

2.2.1. До получения доступа к компьютерному оборудованию ознакомиться с Правилами пользования МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» и настоящими Правилами и соблюдать их.

2.2.2. Выполнять все требования и инструкции сотрудника МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина».

2.2.3. Пользоваться только установленным программным обеспечением МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина».

2.2.4. Соблюдать технику безопасности при работе с компьютерным оборудованием.

2.2.5. Соблюдать очередность доступа к компьютерам и установленное для работы на компьютере время.

2.2.6. При получении для работы любых носителей информации, тщательно просмотреть их и, в случае обнаружения каких-либо дефектов, сообщить об этом сотруднику МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина», в противном случае ответственность за порчу несут пользователи.

2.2.7. В случае обнаружения неисправности компьютерного оборудования или проблемах с программным обеспечением, немедленно обратиться к работникам МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина», не пытаясь самостоятельно устранить неисправность.

2.2.8. В случае использования личных носителей информации предоставить их по требованию сотрудника МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» для антивирусной диагностики.

2.2.9. Бережно относиться к любому имуществу МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина», а в случае его порчи – возместить материальный ущерб в соответствии с «Правилами пользования МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина».

2.2.10. Вежливо общаться с работниками и посетителями МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина».

2.3. Пользователям запрещается

2.3.1. Входить в отделы МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» с объемными сумками и пакетами.

2.3.2. Самостоятельно включать, выключать, перезагружать компьютерное оборудование, вынимать шнуры из системного блока, монитора, розеток; подключать какое -либо оборудование к компьютеру библиотеки.

2.3.3. Вносить изменения в настройки компьютера и программного обеспечения. Производить установку дополнительного программного обеспечения и изменять установленные параметры сетевой настройки или настройки общего доступа к общим ресурсам.

2.3.4. Использовать один компьютер более, чем двум пользователями одновременно.

2.3.5. Выносить из рабочего помещения любое оборудование, принадлежащие МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина».

2.3.6. Обращаться к ресурсам Интернет, предполагающим оплату.

2.3.7. Изменять или удалять историй посещения сайтов или ресурсов.

2.3.8. Копировать из сети Интернет и сканировать на любые носители информации материалы, являющиеся объектами авторских прав в соответствии с частью четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации и использовать ресурсы в коммерческих целях.

2.3.9. Загружать и распространять материалы, содержащие вирусы, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного оборудования или программного обеспечения.

2.3.10. Передавать по сети информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей, содержащую призывы к насилию, к разжиганию межнациональной розни, а также передавать информацию, которая в соответствии с законами РФ не подлежит распространению.

2.4. Ответственность пользователей

2.4.1. В случае причинения материального ущерба пользователем-ребенком родители или законные представители ребенка выплачивают денежную компенсацию.

2.4.2. Размер денежной компенсации определяется индивидуально в каждом конкретном случае и зависит от размера нанесенного ущерба.

2.4.3. В случае нарушения настоящих Правил и Правил пользования МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» пользователь может быть лишен права пользования компьютерным оборудованием на срок, установленный администрацией.

3. Права и обязанности МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»

3.1. Сотрудники МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» имеют право:

3.1.1. При несоблюдении нарушении настоящих правил прекратить рабочий сеанс и ограничить или полностью запретить доступ пользователя к компьютерному оборудованию.

3.1.2. Просматривать историю посещения пользователем электронных ресурсов, а также материалы, сохраняемые им на компьютер или личные носители информации.

3.1.3. Принудительно закрыть или потребовать от пользователя покинуть электронный ресурс, содержание или материалы которого противоречат настоящим Правилам.

3.1.4. В случае порчи пользователем компьютерного оборудования или другого имущества МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина», потребовать компенсации ущерба согласно п.6.2. Правил пользования МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина».

3.2. Обязанности сотрудников МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина»

3.2.1. Познакомить пользователей с настоящими Правилами до начала работы на компьютере.

3.2.2. Создавать условия для обеспечения прав пользователей на свободный и равный доступ к информации, ресурсам и услугам библиотеки, особо оговаривая все ограничения в Правилах пользования и других нормативных и инструктивных документах библиотеки.

3.2.3. Способствовать формированию информационной культуры и информационных потребностей пользователей.

3.2.4. Консультировать пользователей по вопросам, связанным с поиском, передачей и хранением информации.

3.2.5. Обеспечивать безопасность пользователей при работе за компьютером.

3.2.6. Обеспечить безопасный доступ пользователей-детей к ресурсам Интернет с контент-фильтрацией, предупреждать риски столкновения детей с негативным контентом.

3.2.7. Повышать качество оказываемых услуг и улучшать комфортность библиотечной среды. Устраивать ежедневно технический перерыв (10-15 мин.) по мере необходимости с обязательным выходом посетителей из рабочего помещения и сквозным проветриванием.

3.3. Ответственность МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина».

3.3.1. МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» несет ответственность за обеспечение электробезопасности, пожарной и информационной безопасности при пользовании компьютерным оборудованием.

3.3.2. За качество оказываемых пользователя услуг.

3.3.3. МКУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» не несет ответственности за плохое качество связи или отсутствие доступа к сети интернет.